Iniciativa ciudadana para que se arregle nuestro Centro De Salud

                                                                                      Madrid 15-04-2015

A la atención del Director Gerente  del Área Noroeste

Estimado Sr.:

Somos usuarios del CS Argüelles, desde hace muchos años, y en general siempre nos hemos sentido a gusto y bien atendidos por todos los profesionales desde quienes atienden en recepción de pacientes hasta personal de enfermería y médicos. Sin embargo, desde hace dos o tres años asistimos al deterioro progresivo del espacio físico que como usuarios utilizamos: un día vemos que los azulejos de la sala de espera están rotos, que el techo en el que colocaron el aparato de aire acondicionado no lo han pintado y da aspecto de suciedad,  otro que las camillas de las consultas, médico o enfermera, están destrozadas o sus suelos levantados; las persianas estropeadas y mobiliario desvencijado. La falta de pintura en ventanas, puertas o radiadores es evidente   Además, en ocasiones, en invierno hace frío,  y en verano mucho calor.

Este deterioro, suponemos se produce debido al uso pero es algo que en la gestión tiene que ser considerado y por tanto contar, en el capítulo de gastos, con los fondos necesarios para  reposición. Esto resulta mucho más llamativo si, además, lo comparamos con la zona de Especialidades que también utilizamos. En los últimos años se han llevado a cabo reformas que creemos que los usuarios merecemos ¿Por qué se han parado en la 5ª Planta? En estas plantas la limpieza es evidente, las consultas  de los profesionales muestran un aspecto más confortable.

También hay que señalar la pérdida de algunos servicios  de Atención Primaria que teníamos en el Centro y que han situado en un espacio, sin tener en cuenta la ubicación y necesidades de los usuarios, por ejemplo el servicio de Rehabilitación y Fisioterapia en Casa de Campo

La falta de inversión es patente, nos preguntamos si no visitan los Centros de Salud y no conocen lo que les exponemos, o bien, si lo saben,  y entonces es más grave, ¿Por qué  permiten que suceda? Somos de la opinión que la Atención Primaria es prioritaria y que a través de ella se pueden evitar males mayores y esa atención también se debe reflejar en el espacio físico en que son recibidos y atendidos los usuarios.

Y por último nos preguntamos ¿es intencionado este efecto visual? ¿Nos están mandando algún mensaje con el abandono de este espacio sanitario público?

Los abajo firmantes, pacientes, usuarios, del este Centro de Salud, ponemos en su conocimiento el malestar que sentimos por esta situación y les reclamamos que tomen las medidas oportunas para que se frene el deterioro descrito; es sencillo comprobarlo, solo hay que darse un paseo para las diferentes plantas.

Atentamente,

[www.fadsp.org](http://www.fadsp.org)
Twitter: @FADSPU
También en Facebook